

# Onlineshop AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der PLANTAS Handels GmbH

### 1. Vertragsumfang und Gültigkeit

Diese Verkaufsbedingungen gelten für alle Geschäfte im Fernabsatz (Onlineshop) der PLANTAS GmbH mit Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie gelten ohne neuerliche Vereinbarung auch für Folgeaufträge. Allgemeine Einkaufsbedingungen des Kunden und mündliche Nebenabreden werden nur bei schriftlicher Bestätigung von PLANTAS Vertragsinhalt. Abweichende oder zusätzliche Vereinbarungen werden von uns vorab schriftlich bestätigt.

### 2. Vertragsabschluss

a. Die Darstellung der Produkte im Onlineshop ist verfügbar auf Deutsch. Sie stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

b. Angebote von PLANTAS sind freibleibend und können bis zum Zugang der Annahmeerklärung zurückgenommen werden. Auch nach Vertragsabschluss kann PLANTAS etwaige Schreib- oder Rechenfehler korrigieren. Stornierungen durch den Kunden sind nur mit Zustimmung von PLANTAS möglich.

c. Der Kunde kann aus dem Sortiment von PLANTAS Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche [In den Warenkorb] in einem so genannten Warenkorb sammeln.

d. Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche [Weiter zur Kasse] zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

e. Über die Schaltfläche [Zahlungspflichtig bestellen] gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen.

f. PLANTAS schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei PLANTAS eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn PLANTAS den Versand an den Kunden innerhalb von 3 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

### 3. Angebote und Preise

Die im Anbot oder Bestellformular angeführten Einzelpreise sind Nettopreise und verstehen sich freibleibend ab Werk ohne Verpackungskosten, Mehrwertsteuer und anfallende Versandkosten. Erhöhungen des Einkaufspreises der Ware zwischen Bestellung und

Rechnungslegung berechtigen PLANTAS zur Erhöhung des Verkaufspreises um denselben Betrag. PLANTAS ist berechtigt Vorkassa zu verlangen (50 % bei Sonderanfertigungen) und nach Teillieferungen Teilrechnungen zu legen. Bei Reparaturen ist ein ortsübliches Lagerentgelt zu entrichten. Druckfehler und Preiskorrekturen sowie Zwischenverkauf der abgebildeten Produkte sind vorbehalten.

Bei Aufträgen unter 30,00 EUR netto behalten wir uns das Recht vor einen Mindermengenzuschlag von 6,00 EUR zu verrechnen.

#### **4. Zahlungsbedingungen**

Zahlungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungslegung bar oder durch Überweisung, ohne Einbehalt von Rücklässen zu leisten. Neukunden werden ausschließlich per Vorkassa beliefert, in diesem Fall wird die Ware erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet. Als Neukunden werden auch Kunden ohne Kontobewegung innerhalb der letzten 2 Jahre eingestuft. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Versendung der Ware nach Durchführung der Transaktion. Bei Zahlung mittels Vorkassa muss diese innerhalb einer Woche durchgeführt werden, ansonsten kann die bestellte Ware nicht weiter reserviert werden. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen und das Zurückbehaltungsrecht sind ausgeschlossen. Unabhängig von der Widmung der Zahlung kann PLANTAS diese auch auf ältere Rechnungen, Zinsen oder Kosten verbuchen. Vereinbart werden Verzugszinsen von 12% p.A. unter Ersatz sämtlicher Mahnkosten. Bei Verzug mit der Bezahlung einer Teilrechnung wird der gesamte Preis sofort fällig und PLANTAS ist bis zu dessen Begleichung nicht zu weiteren Leistungen verpflichtet. In diesem Fall kann PLANTAS auch von einzelnen oder sämtlichen Verträgen zurücktreten.

Wir akzeptieren die Bezahlung von Bestellungen über den Onlineshop per Sofortüberweisung, Kreditkarte (Visa und MasterCard) oder PayPal.

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung (inkl. Zinsen und Rechtsverfolgungskosten) im Eigentum von PLANTAS; sie darf ohne deren schriftliche Zustimmung nicht verpfändet werden. Bei Verarbeitung oder Vermischung erwirbt PLANTAS Miteigentum an der neuen Sache. Bei Weiterveräußerung der Ware gilt der Erlös bzw. die Kaufpreisforderung als an PLANTAS abgetreten. Der Kunde wird den Erlös bei gesonderter Verwahrung unverzüglich an PLANTAS abführen bzw. seinen Abnehmer von der Forderungsabtretung verständigen. Während aufrechten Eigentumsvorbehalts wird der Kunde die Ware auf seine Kosten Instandhalten. Bei vertragswidrigem Verhalten wie Zahlungsverzug ist PLANTAS berechtigt, die Waren ohne vorherige Ankündigung auf Kosten des Kunden zurückzuholen. Dies allein bedeutet keinen Vertragsrücktritt. Der Kunde ist zur Herausgabe verpflichtet.

#### **6. Lieferung und Versandkosten**

PLANTAS ist bestrebt, vereinbarte Liefertermine einzuhalten, haftet jedoch nicht für Lieferverzögerungen. Ein Fixgeschäft bedarf der ausdrücklichen Vereinbarung. Bei

Lieferung auf Abruf gilt die Ware spätestens 3 Monate nach Bestellung als abgerufen. Bei höherer Gewalt wie behördlichen Eingriffen, Arbeitskonflikten oder Ausfall eines schwer ersetzbaren Zulieferanten verlängert sich die Lieferfrist entsprechend; PLANTAS kann diesfalls auch vom Vertrag zurücktreten. PLANTAS behält es sich vor, zum Zeitpunkt der Lieferung nicht verfügbare Ware erst ab einem Restwert von 30,00 EUR versandspesenfrei nachzuliefern. Diese Regelung gilt für Lieferungen innerhalb Österreichs, restliche EU-Länder sind davon ausgenommen. Bei Sonderanfertigungen bzw. Sonderbestellungen gelten produktionstechnische Mengenabweichungen als akzeptiert. Die Lieferung erfolgt durch seitens der Firma PLANTAS beauftragte Spediteure, für deren Geschäftstätigkeit PLANTAS keine Haftung übernehmen kann.

Wir liefern ab Lager Traiskirchen, netto. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet PLANTAS für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Kunden während des Bestellvorgangs so weit möglich mitgeteilt. Versand- und Transportkosten werden separat verrechnet, siehe dazu die nachfolgende Tabellen.

Pauschalkosten Versand per Paket

Land	Versandkosten in EUR	Gratis Lieferung ab in EUR
Österreich	4,90	25,00

Ausgenommen vom Paketversand sind Waren, die nicht stoß- oder bruchstabil bzw. nicht systemkonform sind (Paketgröße max.120 x 100 x 200 cm) und daher gesondert z.B. per Spedition versendet werden müssen.

Pauschalkosten Lieferung per Spedition

Land	Versandkosten in EUR	Gratis Lieferung ab in EUR
Österreich	65,00	1.500,00

Wichtige Hinweise:

Die Ware ist sofort nach Erhalt auf Fehlteile, Beschädigungen oder Falschliefereien zu überprüfen. Offensichtliche Schäden an der Verpackung sind unverzüglich dem ausführenden Spediteur bzw. Frachtdienst zu melden und auf dem Transportschein zu vermerken. Verdeckte Schäden sind innerhalb von 5 Tagen an PLANTAS mitzuteilen, denn bei Nichtmeldung können keine versicherungstechnischen Ansprüche gestellt werden. Verspätete Reklamationen werden in der Regel von Frachtführern abgewiesen und können daher auch von uns nicht akzeptiert werden. Versicherungen erfolgen nur auf Wunsch und auf Kosten des Kunden.

Lieferzeit Inland:

Die Lieferzeit von Paket- sowie Speditionssendungen innerhalb Österreichs beträgt bei lagernder Ware 3 bis 5 Werktage. Expresszustellungen machen wir gerne auf Anfrage.

## **7. Reklamationen**

Es kann ausschließlich Ware, die innerhalb der angegebenen Fristen in schriftlicher Form reklamiert wird und deren Retoursendung schriftlich von PLANTAS zugestimmt wurde, zurückgenommen werden. Die Bargeldauszahlung bzw. Rücküberweisung ist ausgeschlossen. Die Ware ist in Originalverpackung und frei Haus auf einem sicheren Transportweg zu retournieren. Die Ware reist auf Gefahr des Kunden. Es wird ausschließlich unbeschädigte, originalverpackte Ware gutgeschrieben. Erforderliche Genehmigungen sind vom Kunden zu erwirken. Ausgeschlossen vom Umtausch sind Sonderanfertigungen, Artikel die speziell für den Kunden zugeschnitten wurden (Stoffe, Folien), sowie Artikel die nicht im Vertriebsprogramm angeboten werden. Der Verkäufer trägt das Transportrisiko, wenn der Kunde Konsument i.S. des KSchG ist.

## **8. Gewährleistung**

Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate für Geschäftskunden; die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt 2 Jahre. Die Vermutung der Mangelhaftigkeit nach § 924 ABGB wird ausgeschlossen. Der Kunde hat die Ware unverzüglich auf Mängel zu untersuchen und Mängel oder behauptete unvollständige Ausführung PLANTAS binnen 7 Tagen ab Erkennbarkeit schriftlich mitzuteilen. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt. Aktionsware und Sonderaktionen sind vom Umtausch ausgeschlossen. PLANTAS leistet keine Gewähr für Mängel aus unsachgemäßer Verwendung, bei nicht zuvor von PLANTAS genehmigten Reparaturen, bei Einhaltung der Ö-Normen oder im Zahlungsverzug des Kunden. Farbabweichungen gegenüber Muster oder von Charge zu Charge sind insbesondere aufgrund unterschiedlicher Materialien bzw. Maschinen möglich. Sie begründen keinen Mangel. PLANTAS kann die bekannt gegebenen Mängel innerhalb einer angemessenen Nachfrist nach ihrer Wahl selbst oder durch einen Dritten beheben oder eine Ersatzlieferung vornehmen. Mehrfache Nachbesserung ist zulässig. Während der Nachfrist darf der Kunde die Mängel nicht ohne Zustimmung von PLANTAS durch Dritte beheben lassen. Austausch oder Verbesserung verlängern nicht die Gewährleistungsfrist. Bei Sonderanfertigungen gibt es keinen Austausch.

## **9. Sonstige Haftung**

PLANTAS haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit, den Ersatz von Folgeschäden und reinen Vermögensschäden, entgangenem Gewinn und für Schäden aus Ansprüchen Dritter. PLANTAS haftet nicht für Schäden, die durch Verschulden von Unterlieferanten oder sonstiger für PLANTAS tätiger Personen entstehen. Die Höhe eines allfälligen Anspruchs wird auf den jeweiligen Nettoauftragswert der von PLANTAS zu erbringenden Leistungen beschränkt. PLANTAS haftet nicht für Schäden, deren Eintritt der Kunde durch ihm zumutbare Maßnahmen wie widmungs- und vertragskonforme Verwendung der Waren oder Beachtung von Gebrauchsanleitungen verhindern hätte können.

## **10. Schadenersatz bei Vertragsrücktritt**

Bei Vertragsrücktritt des Kunden aus nicht von PLANTAS zu vertretenden Gründen kann PLANTAS einen pauschalierten, nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegenden Schadenersatz von 30% des Nettoauftragswertes verlangen.

Gleiches gilt, wenn PLANTAS aus vom Kunden zu vertretenden Gründen vom Vertrag zurücktritt. Weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

## **11. Rücktrittsrecht**

### Hinweis gemäß Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz - Beginn der Rücktrittsbelehrung für Verbraucher bzw. Konsumenten.

Bei Verträgen im Fernabsatz (Onlineshop) gilt für Konsumenten i.S. des KSchG ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist und die Ware an uns retourniert wurde. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### - Ende der Rücktrittsbelehrung für Verbraucher -

Hinweis zum Ausschluss des Rücktrittsrechts:

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Definition Verbraucher bzw. Konsument:

Als Verbraucher (österreich. Konsument) ist jede natürliche Person zu verstehen, die im Geschäftsverkehr zu Zwecken handelt, die nicht ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können; vgl. Art. 2 Richtlinie 93/13/EWG.

Wollen Sie einen mit uns geschlossenen Vertrag widerrufen, können Sie ein einfaches Schreiben in elektronischer oder Papier-Form mit folgenden Angaben an uns richten:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

— Bestellt am/erhalten am

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

Der Widerruf und die Rücksendung der Ware hat zu erfolgen an:

PLANTAS Handels GmbH

Wienersdorfer Straße 20-24 / M37 / 16

A-2524 Traiskirchen

Der Widerruf per Fax hat zu erfolgen an:

+43/2252/27 5000 -5

Der Widerruf per E-Mail hat zu erfolgen an:

office@plantas.at

## **12. Geistiges Eigentum, Datenverarbeitung**

PLANTAS überträgt weder Eigentum noch Verwertungsrechte an Entwürfen, Mustern, Prospekten etc. Der Weiterverkauf von Waren, die dem Muster- oder Markenschutz unterliegen, bedarf der ausdrücklichen Zustimmung. Der Kunde erteilt seine Zustimmung zur Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Übertragung personenbezogener Daten.

## **13. Gerichtsstand, anzuwendendes Recht**

Die Verträge unterliegen materiellem österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der internationalen Verweisungsnormen. Für alle Streitigkeiten aus den Vertragsbeziehungen vereinbaren die Parteien die ausschließende Zuständigkeit des für Wr. Neustadt in Handelssachen zuständigen Gerichts.